



→ **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y
ASISTENCIA TÉCNICA**

NOVESTEC inicia sus actividades con el propósito de proporcionar sistemas de energía y soluciones tecnológicas integradas para Data Center, así como Servicios Globales, para optimizar el ciclo de vida de los equipos. El esfuerzo de sus profesionales potencia el desarrollo de proyectos de ingeniería permitiendo crear soluciones propias.

NOVESTEC SYSTEMS está presente en todo el territorio.

Como profesionales cualificados y especializados, NOVESTEC garantiza toda asistencia a los equipos, durante y después del periodo de garantía, disponiendo de un conjunto de servicios que abarcan las siguientes áreas:

- Asesoría pre-venta
- Diseño de implementación
- Instalación, conexión, puesta en servicio, test , medidas de equipos
- Gestión y ejecución de contratos de mantenimiento para:
 - Preventivo sistemático, programado o condicionado
 - Correctivo
 - Gestión Integral de Infraestructuras y Equipamiento
 - Servicios de emergencia y post-venta 24h/365d
 - Recuperación y remodelado de instalaciones, equipamientos y sistemas
 - Mantenimiento, asistencia Técnica y manejo global de instalaciones
 - Actualizaciones de software y piezas de recambio
 - Formación en utilización y certificación de socios NOVESTEC
 - Optimización de recursos



→ SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

ORIENTACIÓN PARA EL CLIENTE • CALIDAD • INNOVACIÓN • FLEXIBILIDAD •
RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

El mantenimiento es un proceso que tiene como objetivo reducir el desgaste natural de los equipamientos. Considerado un departamento vital dentro de la empresa, NOVESTEC le dedica especial atención por la importancia que tiene una asistencia técnica de calidad en el mercado.

NOVESTEC se enorgullece de sus profesionales, ingenieros y técnicos que aseguran un correcto funcionamiento en todas las instalaciones y garantizan una disponibilidad de energía de alta calidad.

La logística puesta a disposición del cliente permite asegurar los plazos de intervención estipulados en contrato, disponiendo si se desea, de una asistencia 24h/365d.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO



SENSYS NOVESTEC apuesta por el Mantenimiento Preventivo, fundamentalmente por el ciclo de vida de sus equipos. Los dispositivos que alimentan equipos críticos requieren como cualquier otro equipamiento, un mantenimiento regular para poder cumplir plenamente y con seguridad sus funciones. Este tipo de mantenimiento permite una anticipación de cara a un fallo o envejecimiento prematuro.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO



El envejecimiento prematuro de una instalación conlleva anomalías de funcionamiento que requieren una intervención de especialistas. Un contrato de mantenimiento correctivo permite beneficiarse de:

- Una intervención rápida y prioritaria
- Asistencia 24h/364d
- Compromiso de asistencia en todo el país

Después de cada intervención el Cliente recibe un informe pomenorizado con la indicación del estado del equipo y de todas las acciones correctivas necesarias para su correcto funcionamiento.

→ SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

Los contratos son elaborados de acuerdo a las necesidades del cliente, permitiendo elegir cualquiera de las prestaciones a incluir (piezas, mano de obra, tiempos de intervención) como mejor forma de controlar los costes de gestión.

Los contratos de mantenimiento contemplan:



ESPECIALISTAS ACREDITADOS

Los técnicos de SENSYS NOVESTEC poseen formación y acreditación especial, actuando conforme a los parámetros establecidos por los organismos nacionales e internacionales.



ESPECIALISTAS ACREDITADOS

Según el contrato elegido se realizan visitas periódicas para:

- Control mecánico
- Control eléctrico
- Control de las baterías
- Control electrónico
- Control del ambiente



CONSULTORÍA TÉCNICA

Como forma de consolidar sus requisitos, garantizamos procesos personalizados, analizando las características de las instalaciones adaptando soluciones tecnológicas a su medida:

- Auditoría Energética (relación de mediciones y registro de situación: estudios de termografía, análisis de armónicos)
- Revisión de conceptos técnicos: funcionalidad, integración de soluciones técnicas en edificios/instalaciones, expansión de soluciones y escalabilidad, adaptabilidad, retorno sobre inversión en eficiencia y fiabilidad
- Implementación de nuevas soluciones
- Documentación Técnica
- Regulación y normativa



→ SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

ASISTENCIA 24/365

NOVESTEC dispone, de servicio de asistencia permanente, 24/7, todo el año; permitiendo al Cliente:

- Monitorización constante
- Prevención y detección de fallo en equipos
- Menor dependencia humana, con consecuente reducción de riesgos y costes
- Informes regulares
- Activación automática del servicio de reparación
- Asistencia remota de técnicos cualificados
- Conocimiento profundo de las instalaciones

Este servicio se destina, fundamentalmente a aplicaciones críticas que exigen soluciones de **Alta Disponibilidad**.



DISPONIBILIDAD DE PIEZAS Y DE SOFTWARE

Una disponibilidad de piezas y software en stock, garantizada y rápida puesta en servicio de equipo averiado, sin pérdida de rendimiento y fiabilidad.



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS

Una monitorización y gestión remota es una base segura y de alta disponibilidad en misiones críticas, garantizando la máxima productividad. Entre otros aspectos facilita el control y supervisión de una infraestructura de TI, comunicaciones y de telecomunicaciones.

NOVESTEC facilita soluciones que automatizan tareas, posibilitando una resolución proactiva de problemas. Una gestión monitorizada remota controla los principales equipamientos, activos y pasivos de un Data Center. Una eventual anomalía genera alertas que desencadenan acciones preventivas, correctivas para el equipo mantenedor.



→ CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

Nuestras soluciones NIVEL 1, NIVEL 2 y NIVEL 3 son la respuesta a sus necesidades de calidad y continuidad energética.

NIVEL 3 ó PREMIUM



Mantenimiento preventivo estandar

Control de baterías

Mano de obra y desplazamiento incluidos

Stock piezas de recambio

Atención 24 x 7 x 365

Tiempo de respuesta máximo 24h

NIVEL 2 ó ADVANCED



Mantenimiento preventivo estandar

Control de baterías

Mano de obra y desplazamiento incluidos

Atención en horario laboral

Tiempo de respuesta máximo 48h

NIVEL 1 ó ECONOMIC ó BASIC



Mantenimiento preventivo estandar

Control de baterías

20% descuento en mano de obra y desplazamientos

Atención en horario laboral

Tiempo de respuesta máximo 72h



www.novestec.es



novestec
Systems